

みなさまからお寄せいただいたご意見は、しっかりと内容を検討し、改善すべき点は直ちに改め、ご質問には速やかに回答いたします。また、当ウェブサイトへの掲載と院内への掲示を行なっております。(公開に際し、氏名などの個人情報は伏せております。また、ご意見は要約する場合もございます。)

みなさまのご意見を、より良い病院づくりに役立ててまいります。

【ご意見】 電気製品の受信具合がせつしょくがよくない。テレビとラジオ等雑音が入る。テレビのリモコン送信機がベッドよりおちる。売店がない。お茶が出ない。

【回答】 このたびはご入院中にご不快、ご不便な思いをさせてしまいまして申し訳ございませんでした。電気製品不具合に関しましては、事象を確認させていただき対応いたします。また、売店につきましては、当院のスペースの関係で設置が困難となっておりますが、代替策を検討させていただきます。飲料につきましては、各病棟に自動販売機を設置しておりますのでご利用いただけますと幸いです。貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

(総務課)

【ご意見】 病院名がかんじで古そう。現代的にクリニックとか明るいカタカナの名前で若い人にもいいねと言われる名前にしたらどうでしょう？

【回答】 このたびは、当院の名称に関して貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。時代が日々移り変わる中、病院名称が変わる施設も多々あるかと存じますが、当院の名称「東京都済生会向島病院」は地域の多くの方々にも愛着を感じていただいております。また、1948年の現名称への変更後、昨年には75周年を迎え、職員一同も愛着を持って日々地域の皆様のお役に立つよう努めております。今後とも皆様からの貴重な忌憚なきご意見をお伺いできればと切に願っておりますので何卒よろしくお願い申し上げます。

(総務課)

【ご意見】 部屋にある手洗いの所のティッシュ、どうして3階はプラの入れものに入っていないのですか。ぬれた手で紙を取るので他の紙までぬれるし人の手が入るので不衛生です。どうして3階、4階の差があるのですか。

【回答】 この度は、ご不便をおかけして申し訳ございません。衛生面においてはご指摘の通りで、当院においても順次切替をすすめております。全ての場所で衛生的にご利用頂ける様に努めてまいります。ご意見ありがとうございました。

(看護部)

今月は以上です。貴重なご意見をありがとうございました。