

みなさまからお寄せいただいたご意見は、しっかりと内容を検討し、改善すべき点は直ちに改め、ご質問には速やかに回答いたします。また、当ウェブサイトへの掲載と院内への掲示を行なっております。(公開に際し、氏名などの個人情報は伏せております。また、ご意見は要約する場合もございます。)

みなさまのご意見を、より良い病院づくりに役立ててまいります。

【ご意見】 採血室での自己紹介と患者確認と採血中の声かけはいつもきちりとしています。安心できます。ありがとうございます。

【回答】 ご意見ありがとうございます。現行の安全マニュアルをより遵守し、事故の無い様に努めます。

(検査科)

【ご意見】 入院患者の中には、大部屋内で携帯電話で通話する、消灯中の深夜早朝にゴソゴソ動いて物音を立てる、個室患者でもテレビの音が廊下まで聞こえる位大きな音を出しながら扉を閉めていない、など他の患者の迷惑となることをする人がいます。特に団塊世代以上の年寄には迷惑がわからない人が多いようなので、指導の徹底をお願いします。

【回答】 この度は入院生活における貴重なご意見、誠にありがとうございました。まずは療養生活においてご不快な思いをされたこと、大変申し訳ございません。複数の患者さんが同時に療養される病院という特殊な環境の中、可能な限り周囲の方へのご配慮をお願いしております。時にはご協力頂けない場合があり、その際は直接お声かけし改善をお願いしております。しかしながら、療養生活における注意点を入院されている皆様がいつでも気づけるように、院内掲示の工夫や繰り返しの説明を行うことで環境の改善に努めて参ります。入院生活において気になる点がございましたら、お気軽に病棟師長へご相談ください。

(看護部)

今月は以上です。貴重なご意見をありがとうございました。