

みなさまからお寄せいただいたご意見は、しっかりと内容を検討し、改善すべき点は直ちに改め、ご質問には速やかに回答いたします。また、当ウェブサイトへの掲載と院内への掲示を行なっております。(公開に際し、氏名などの個人情報は伏せております。また、ご意見は要約する場合もございます。)

みなさまのご意見を、より良い病院づくりに役立ててまいります。

**【ご意見】** インフル・コロナの検査をしました。陽性反応の結果を他の方々がいるところで大きな声で言われてしまいました。プライバシーにもっと配慮していただきたいと思います。

**【回答】** この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。発熱等で感染が疑われる場合、隔離した状態で検査を実施し、他に患者さんがいらっしゃらなければそのまま待機していただき、室内で結果説明等を行っています。同様の患者さんが重なってしまった場合は、他の方との接触を回避するため決められた待合でお待ちいただき、説明せざるを得ない環境も発生しており申し訳ございません。病院は症状確認など聴取する場面が多いため、プライバシー保護については注意しながら対応しておりますが、混雑時にはより一層配慮に努めてまいります。この度はご意見いただきありがとうございました。

(外来)

今月は以上です。貴重なご意見をありがとうございました。