

みなさまからお寄せいただいたご意見は、しっかりと内容を検討し、改善すべき点は直ちに改め、ご質問には速やかに回答いたします。また、当ウェブサイトへの掲載と院内への掲示を行なっております。(公開に際し、氏名などの個人情報は伏せております。また、ご意見は要約する場合もございます。)

みなさまのご意見を、より良い病院づくりに役立ててまいります。

【ご意見】 待合が寒い。出入口が開くたびに冷たい外気が入り足元が寒くなる。待ってる間に病気になりそう。

【回答】 ご意見ありがとうございます。この度は寒い中お待ちいただき申し訳ありませんでした。外来待合の空調は24度設定で暖房としておりますが、入口自動扉にはエアーカーテンがないため、外気が室内に入ってしまう構造になっております。内科待合は外気が入り込みやすいため、追加で暖房機も使用しておりますが十分とは言えず申し訳ありませんでした。受付に申し出ただけなら予約カウンター前など外気の影響を受けにくい待合への移動も可能ですので、遠慮なくお申し付けください。

(外来)

【回答】 貴重なご意見ありがとうございます。また寒い中でお待ちいただくことになり申し訳ございませんでした。当院は構造上外来待合が入口に近く、人の出入りのたびに扉が開くことで室内の温度が下がってしまいます。冬季の特に気温が低い日には、暖房の温度設定を上げる等の調整を今後はより細かく実施させていただきます。また、入口付近の外来待合の温度管理についても継続して調査および対応してまいりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。

(総務課)

【ご意見】 飲料自販機の緑茶が少ないのでもっとたくさん入れてください。(すぐ売り切れになる) 飲料の種類も増やしてください。2週間以上入院するとあきてきます。

【回答】 貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。病棟自販機商品についてのご意見のため、自販機ベンダーに各商品について売り上げ状況等の調査確認を依頼しました。その結果、緑茶の売り上げはご意見の通りあることから、売り上げが少ない商品に替えて緑茶を増やす対応が可能との回答がありましたので、早速対応させていただくことになりました。この対応でご理解いただけますと幸いです。よろしく願いいたします。

(総務課)

(No.2へ続きます。)